

## Das Kreuzfahrtschiff geht unter, das Ferienhotel brennt ab – welche Rechte hat der Urlauber?

Anwalt für Reiserecht, Frederik Suhling, Gersthofen dazu:

Die meisten Reisen sind Pauschalreisen, d. h. Flug, Schiff, Hotel, Transfers, etc. werden als Paket bei einem Veranstalter gebucht. Manche Urlauber buchen auch individuell, d. h. Flug und Hotel getrennt. Hiervon hängt es ab, wer der erste Anlaufpunkt bei Katastrophen ist, wenn man sich –zum Glück- lebend aus der Situation retten konnte. Im ersteren Fall können Ansprüche beim Reiseveranstalter geltend gemacht werden, im letzteren nur direkt beim Leistungserbringer, also im Falle der „Costa Concordia“ bei der Reederei.

Generell mögliche Ansprüche der Urlauber sind teilweise oder vollständige Erstattung des Reisepreises, Übernahme der Kosten der Rückreise, Schadensersatz für entgangene Urlaubsfreuden, Schadensersatz für den Verlust von Hab und Gut (z. B. Bargeld, Koffer, Laptop, Kamera, Kleidung, Schmuck, Dokumente, etc.). Wenn es zu Verletzungen kam, besteht der Schadensersatzanspruch in der Regel aus den Arzt- und Krankenhauskosten, Kosten für Medizin- und Hilfsmittel (z. B. Krücken) vor Ort und für eine eventuell notwendige Nachbehandlung zu Hause. Ferner besteht ein Anspruch auf Schmerzensgeld je nach Schwere des Falls, eventuell sogar eine lebenslange Rente (siehe Schwerpunkt „Arztrecht“). Beim Tod eines Urlaubers kommen vor allem Bergungskosten und Kosten für die Überführung nach Hause hinzu.

Hier ist es wichtig, dass Sie sich frühzeitig anwaltlich beraten und vertreten lassen, damit Sie Ihre Rechte wahren können. Ansprüche gegen den Reiseveranstalter bei Pauschalreisen müssen nämlich innerhalb eines Monats (nach vorgesehenem Rückkehrdatum) geltend gemacht worden sein, sonst verfallen diese.

Für Rückfragen steht Rechtsanwalt Suhling gerne zur Verfügung.  
Kanzlei Bartole & Suhling, Langemarckstraße 15, 86368 Gersthofen  
Tel. 0821 4 98 23 00  
Fax 0821 4 98 23 31  
E-Mail: [Kanzlei@recht-dynamisch.de](mailto:Kanzlei@recht-dynamisch.de)  
Internet: [www.Bartole-Suhling.de](http://www.Bartole-Suhling.de)